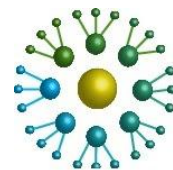




# PROTOCOLO CONSULTAS A DISTANCIA HZTW

2019

*Lema Telesalud: Lo que se tiene que movilizar es la información (a través de TIC), los pacientes solo cuando sea necesario.*



OFICINA TELESALUD  
HOSPITAL DE TRELEW

## PROPÓSITO

El fin de aplicar la consulta a distancia hacia el Hospital Zonal de Trelew es optimizar las consultas presenciales, intercambiando inicialmente (a través de uso de tecnologías de la información y comunicación) información del paciente entre médicos tratantes e interconsultores y completar exámenes complementarios si así fuesen requeridos.

## PERMITIRÁ:

- Análisis previo del caso clínico por el especialista receptor y así determinar la pertinencia o no de la prestación/ intervención antes del traslado.
- Oportunidad: Qué la prestación/ derivación se realice en el momento adecuado; además del ahorro de días de estadía y evitar derivaciones innecesarias (beneficios pacientes e institución).
- Contribuir a la atención integral de los pacientes, independientemente del lugar donde se resida o atienda habitualmente y a la coordinación de acciones entre niveles.
- Garantizar la contrarreferencia entre niveles/ establecimientos.
- Evitar traslado innecesario de los pacientes.

## ESTE NUEVO PROCEDIMIENTO APLICA PARA:

- Interconsultas con especialistas de nuestra Institución o hacia centros de mayor complejidad.
- Previo a la derivación para prácticas quirúrgicas o procedimientos.

## OFERTA PRESTACIONAL DISPONIBLE EN EL HZTW

Para conocer la oferta actual de prestaciones y especialidades disponibles en el Hospital Zonal de Trelew, [hacer un clic aquí](#):

## FORMAS DE PRESENTACIÓN DE PACIENTE

▶ Ante pacientes ambulatorios o internados estables que requieran una interconsulta con alguna de las especialidades del HZTW, el médico local tratante, deberá:

▶ Realizar la interconsulta a través de la [plataforma Telesalud](#): y remitirla a HOSPITAL ZONAL DE TRELEW ADOLFO MARGARA.

▶ Los médicos del HZTW asignados, analizarán la interconsulta (IC) recibida y determinarán:

- Otorgar consulta asistencial presencial. En este caso se le comunicará el turno a través de la base de consultas a distancia gestionada por Oficina de Gestión de Pacientes.

- O responderán por la plataforma telesalud, indicando lineamientos, estudios a realizarse o tratamientos a seguir a su médico local tratante.

## SEGUIMIENTO

Los médicos de cabecera de los pacientes interconsultados tienen la opción de solicitar vía plataforma telesalud la contrarreferencia de pacientes que estuvieron internados o interconsultados y evacuar dudas a través de la misma.

## ACLARACIÓN

▶ Si luego de realizarse la interconsulta se decidiera turno presencial:

Si el turno es **dentro de un establecimiento de la red provincial**, deberá revisar la base de consultas (archivo compartido) gestionada por Oficina Gestión de Pacientes para ver la fecha y lugar del turno asignado.

Si después de la interconsulta se **decidiera la derivación a un efector privado o fuera de la provincia**, la gestión de la consulta, continuará por ese mismo sector (Derivación), no dependiendo de Telesalud la asignación de camas ni programación del traslado del paciente.



## TENER EN CUENTA

▶ **Este procedimiento solo aplica a pacientes en condición estable, fuera de situación de emergencia.**

▶ Resulta imprescindible realizar firma del **consentimiento informado** ([para descargarlo hacer clic aquí](#)) por el paciente a interconsultar, previo a la consulta a distancia, adjuntándose el mismo en la plataforma de Telesalud.

▶ Todas las interconsultas, al igual que el consentimiento informado, deberán estar archivadas (copias impresas) en las Historias Clínicas del paciente de ambos establecimientos (consultor y consultado).

▶ **Las interconsultas deben estar realizadas por el médico tratante local** y debe completar todos sus campos (no es un formulario administrativo, sino de actuación asistencial).



## CONTACTO

OFICINA TELESALUD TRELEW

Tel: (0280) 4426118 Interno 118

E-mail: [telesaludtrelew@gmail.com](mailto:telesaludtrelew@gmail.com)

Sitio web: <http://www.hospitaltrelew.chubut.gov.ar/telesalud>

## GLOSARIO:

### ► Consulta a distancia

Procedimiento mediante el cual un/a profesional tratante local solicita una consulta de otro/a/s profesional/es de la salud ya sea para diagnóstico o tratamiento con el uso TIC; en relación a un paciente que comprendió y consintió ese procedimiento.

Se trata de una nueva modalidad de atención.

Diferencia fundamental con el concepto “derivación”, que en general implica remitir el problema de salud a “otro” y “despersonalizar” la consulta.

Partes intervinientes pero pueden ser tres o cuatro si se suman a las especialidades interconsultadas y el rol de al/la referente administrativo/a en la gestión de esa consulta.

